

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2022. szeptember 1.

A **Jiffy Packaging Kft.** (a továbbiakban: **Eladó** vagy **Szállító**) a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban **ÁSZF**) útján áttekinthető feltételeket biztosít az általa nyújtott szolgáltatás igénybevevője (a továbbiakban: **Vevő**) számára. Jelen ÁSZF szabályozza az eseti megrendelések elfogadásának és teljesítésének módját, valamint az Eladó és a Vevő jogait, kötelezettségeit (Eladó és Vevő a továbbiakban együttesen **Felek**).

A jelen ÁSZF mindazon ajánlatokra, ill. eladási ügyletekre vonatkoznak, amelyek során az Eladó mint eladó konkrét szállítási szerződést köt, és amennyiben az ÁSZF-et a Vevő részére megismerhetővé tette (különösen a honlapján történő közzététel vagy a Vevő részére történő átadás vagy megküldés útján). Az ÁSZF külön aláírás nélkül is kötelező a Felek jogviszonyára. Vevő a megrendelése elküldésével, az Eladó által kiküldött ajánlat elfogadásával, eseti megbízás vagy keretszerződés aláírásával, illetve az Eladó terméke, áruja átvételével elismeri jelen ÁSZF megismerését és elfogadását, így annak rendelkezései további írásbeli megállapodás hiányában is alkalmazandóak a megrendelésre, és ezzel a Vevő részéről a saját – a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő - vásárlási feltételeiről lemond. Az alábbi ÁSZF-ben foglalt valamennyi rendelkezés lényeges kérdésnek minősül.

1. Az Eladó adatai

Cégnév: Jiffy Packaging Kft.,
Címe: 1239 Budapest, Ócsai út 1-3.
Adószám: 12647875-2-43
Cégjegyzékszám: 01-09-696576
e-mail cím: jiffy.hu@abrisojiffy.com

2. A szerződéskötés folyamata, a megrendelés teljesítése

Felek megállapodnak, hogy a Vevő által megrendelt termékeket (a továbbiakban: **termékek, áruk**) a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfelelően, meghatározott helyen és időben az Eladó a Vevőnek átadja, aki a terméket átveszi, és annak vételárát az Eladónak kifizeti.

A megrendelés elküldésével és annak az Eladó által történő visszaigazolásával a Felek között szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) jön létre. Jelen ÁSZF és a Szerződés együttesen képezi a Felek között szolgáltatásokra vonatkozóan létrejövő teljes megállapodást.

Vevő a megrendelését elektronikus úton juttatja el az Eladó a jelen ÁSZF-ben megjelölt e-mail címére, melyben megjelöli a megrendelni kívánt terméket és a szállítás napját. Az Eladó a megrendelést - annak elfogadása esetén - visszaigazolja. Eladó eltérő tartalmú visszaigazolása esetén a Szerződés nem jön létre a Vevő elfogadó nyilatkozata nélkül.

Az Eladó gondoskodik a legyártott árunak a Vevő által megjelölt szállítási címre történő eljuttatásáról, illetve a paritás szerinti rendelkezésre bocsátásról. A Szerződés teljesítésének végső határideje a visszaigazolásban megadott szállítási időszak utolsó napja.

Eladó szállítja Vevőhöz az árut saját állomány vagy fuvarozó cég bevonásával, kivételt képeznek azok a termékek, amik kapcsán erről ellenkező megállapodást kötnek a Felek. Eladó az áru átvételét H-P 8 – 16 óra között biztosítja, esetenként a Felek ettől eltérő időpontról is megállapodhatnak, melyet e-mail útján írásban rögzítenek.

Eladó előteljesítésre jogosult, és a terméket a szerződött határidő előtt is leszállíthatja. Eladó a szállítási időszakon belüli részteljesítésre jogosult. Eladó standard szállítási határidejét a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

A megrendeléseket az Eladó beépíti gyártási programjába, majd a vállalási határidőről és a további feltételekről e-mail útján a Vevő megrendelésében megjelölt e-mail címre visszaigazolást küld. A visszaigazolt információkkal kapcsolatos változtatási kéréseit Vevő köteles a lehető leghamarabb jelezni az Eladó felé, aki megvizsgálja a megrendelés módosításának lehetőségét.

Ha a megrendelés módosítása az Eladó részéről még extra költségek nélkül vállalható és a módosítási kérést az Eladó kifejezetten elfogadja, akkor Eladó módosítja gyártási programját, melyről új visszaigazolást küld a Vevőnek. Amennyiben a megrendelés módosítása az eredetileg vállalt szállítási határidő eltolódását okozhatja, az ezzel kapcsolatos következmények a Vevőt terhelik. Ha a rendelésmódosítás extra költségeket okoz, akkor Eladó erről tájékoztatja Vevőt, és a kért módosításokat az Vevő extra költségekre vonatkozó írásos elfogadása esetén hajtja végre, majd erről és az esetlegesen módosult szállítási határidőről új visszaigazolást küld. Amennyiben a Vevő a rendelés módosításából fakadó többletköltségeket nem fogadja el, úgy Eladó jogosult a megrendelést az eredeti formában teljesíteni. Amennyiben a Vevő az adott megrendelést – akár annak Eladó részéről történő teljesítése megkezdését megelőzően, akár azután - lemondja, köteles a Szállító részére a megrendelt áruk bruttó vételára 15%-ával megegyező összeg megfizetésére (bánatpénz jogcímen), valamint köteles a Szállító kárainak megtérítésére is.

Eladót megilleti a részbeni és teljes elállás és a felmondás joga.

A katalógusokban, prospektusokban specifikált termékekre vonatkozóan a Szállító mindenkor fenntartja a változtatás jogát.

3. Szállítás, áruátvétel

Eltérő megállapodás hiányában az áru szállításáról Eladó gondoskodik (az írásban, legalább e-mailben megállapodott kivételekkel). Eladó előzetesen tájékoztatja a Vevőt a termék kiszállításának várható időpontjáról, azonban a termékek szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a Szerződés részévé.

A termék átadás-átvétele szempontjából a teljesítés helye a Vevő által a megrendelésben megjelölt szállítási cím, kivéve, ha Vevő saját szervezésben szállítja a termékeket, amely utóbbi esetben a teljesítés helye az a hely, ahol a terméket Vevő az Eladótól átvette.

Vevő a szállítási címre történt termék beszállítását a szállítólevél és/vagy a CMR aláírásával igazolja. A szállítólevél, valamint a CMR aláírt példányát az áru érkezésének napján a Vevő köteles e-mail útján (a fenti 1. pontban írt e-mail címre) az Eladó részére megküldeni.

Az áruval kapcsolatban Eladó az áru szállítási címre történő megérkezéséig vállalja a káreseményekkel kapcsolatos felelősséget (Kárfelelősség átszállásának időpontja). Amennyiben a Vevő saját szervezésben szállítja a termékeket, akkor a kárfelelősség átszállásának időpontja az árunak a Vevő részére vagy a Vevő érdekkörében eljáró fuvarozó részére történő átadásának időpontja.

Az áruátvétel mennyiségileg és minőségileg történik. Az átvételt Vevő, illetve az Vevő által meghatalmazott, illetve érdekében eljáró személy a szállítási dokumentumon aláírásával, továbbá személyazonosításra alkalmas módon, névbélyegzővel vagy nyomtatott betűvel kiírva igazolja.

Amennyiben a kiállított számla formai vagy tartalmi eltéréseket tartalmaz, ami megakadályozza a számla határidőn belüli kiegyenlítését, a Vevő köteles a számla kézbevételét követően, haladéktalanul tájékoztatni erről az Eladót, hogy a helyesbített számla elkészítéséről intézkedhessen.

4. Raklap és csomagolás

Eladó biztosítja a megrendelt termék csomagolását és a kísérő dokumentumok elküldését.

Árukiszerezés raklapon vagy raklap nélkül PE zsákokban vagy bálában, egységenként egy termékkísérővel ellátva, csomagolva történik.

A Standard termékeknél, a cikkenkénti legkisebb rendelési mennyiségek az ajánlatokban MOQ (minimum ordering quantity) meghatározás alatt szerepelnek, melyet felfelé kell kerekíteni a kiszerezési egységre minden esetben! Termékek kiszerezési egységenkénti darabszámát a Vevő számára kiadott mindenkor hatályos ajánlat tartalmazza. Ezen túl a szállítási mennyiség 80m3, nettó vagy az Eladó és Vevő egyedi megállapodása szerinti mennyiség. Eladó jogosult Vevő iránymutatása alapján adott termékkel feltölteni a megegyezett szállítási mennyiséget. A termékek gyártási sajátossága miatt a szállítási mennyiségi tolerancia + / - 10% a rendelt mennyiséghez képest. Eladó jogosult a + / - 10%-os eltérésnek megfelelően, a valós mennyiség kiszámlázására.

5. Minőségi reklamáció

A leszállított terméket a csomag átvételekor a Vevő köteles mennyiségileg és minőségileg haladéktalanul ellenőrizni, és az észlelt hibát, kárt, hiányt köteles haladéktalanul jelezni az Eladónak. Ezzel egyidejűleg a Vevőnek kérnie kell jegyzőkönyv felvételét és vissza kell utasítania a csomag átvételét.

Amennyiben a Vevő a mennyiségi, illetve a minőségi ellenőrzést a Termék átvételekor elmulasztja, vagy az észlelt hibát, kárt, hiányt nem jelzi az Eladónak és nem teszi meg az egyéb intézkedéseket a vonatkozó szabályok szerint, akkor nem jogosult ezen hibák alapján hibás teljesítés miatt igényt érvényesíteni az Eladóval szemben. Vevő kötelezettséget vállal az áru szállítóeszköztől történő lerakodására és viseli annak költségét, valamint a káreseményekkel kapcsolatos felelősséget is.

Utólagosan, a termék(ek) átvételét követően észlelt minőségi problémák esetében Vevő köteles a hiba észlelését követően 1 munkanapon belül írásban jelezni minőségi kifogását az Eladónak. Vevő köteles lehetővé tenni, hogy az Eladó az elkülönítetten tárolandó, minőségi hibás

szállítmányt, vagy az esetleg okozott egyéb károkat a helyszínen megtekinthesse. Az Eladó a reklamációt kizárólag az eredeti gyártói címkék megléte esetén tudja kivizsgálni.

Termékkel kapcsolatos minőségi reklamációt az Eladó a gyártástól számított 3 hónapon belül fogad el. Egy tételre vonatkozóan csak 1%-ot meghaladó reklamált mennyiség esetén van lehetőség a hiba okának kivizsgálására.

Vevő elfogadja és tudomásul veszi, hogy a csomag átvételét követően utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt az Eladónak jogában áll visszautasítani.

Az Eladó a hiba jellegétől függően haladéktalanul intézkedik az esetleges reklamáció rendezéséről. Az áru visszaszállítása csak külön eseti megállapodás alapján, az Eladó hozzájárulásával történhet, és ebben az esetben a szállítólevélen fel kell tüntetni a Vevő reklamációs azonosító számát. Az áru visszaszállításának feltétele, hogy a Vevő az árut szállításra alkalmas állapotban (csomagolás), jól azonosítható módon, Eladó azonosítóival ellátva (rendelészám, cikkszám, mennyiség) adja át az Eladó nevében eljáró személynek, illetve saját költségén és felelősségén gondoskodik az áru visszaszállításáról az eredeti teljesítés helyére.

Az Eladó nem felelős a termékek Vevő (vagy más harmadik személyek) általi szakszerű raktári fenntartásáért és a Vevő raktárában tárolt termékek gondos kezeléséért. A termék helyes kezelési és tárolási körülményeit a termék biztonsági adatlapján adja meg az Eladó. Eladó az átvételt követően a technológiai utasítások be nem tartása esetére felelősséget nem vállal.

Az Eladó kártérítési felelőssége az adott megrendelés szerinti áru részére megfizetett ellenértékének megfelelő összegben kerül korlátozásra. Ezt meghaladóan a Vevő nem jogosult az Eladóval szemben igényt érvényesíteni, a Vevő az ezt meghaladó felelősségét kifejezetten kizárja.

6. Fizetési feltételek

A Felek megállapodnak és a Vevő tudomásul veszi, hogy a termék a teljes vételárának az Eladó részére történő kifizetéséig az Eladó tulajdonában marad (Tulajdonjog átszállásának időpontja).

Vevő köteles az áruk ellenértékét a számlán megjelölt fizetési határidőig az Eladó számláján megjelölt bankszámlára átutalással megfizetni. A pénzügyi teljesítés időpontja az Eladó bankszámláján történő jóváírás napja. Késedelmes fizetés esetén Eladó a Ptk. 6:155. §-ának (1) bekezdése szerinti mértékű késedelmi kamatot számít fel. A késedelmi kamat azonnal esedékes. Késedelmes fizetés esetén az Eladó jogosult az új megrendelésekre egyoldalúan a megállapodott fizetési határidőnél rövidebb fizetési határidőt megállapítani, illetve a szállításokat felfüggeszteni.

Vevő hozzájárul ahhoz, hogy fizetési kötelezettségének nem teljesítése/késedelmes teljesítése esetén az adatait az Eladó harmadik személynek – így különösen követeléskezelő vállalkozásnak, ügyvédi irodának – kiadja. A tartozás behajtásával kapcsolatos költségek és díjak Eladó részére történő megtérítésére a Vevő köteles.

7. Az áru minősége, gyártóeszközök

Az Eladó vagy annak gyártóegysége ISO 9001 és 14001 integrált minőségi és környezetirányítási tanúsítvánnyal rendelkezik és a termék gyártása során ezen előírásoknak megfelelően jár el.

Eladó vállalja a termék(ek) legyártásához szükséges egyedi, új, valamint a gyártás közben meghibásodott, ill. elhasználódott gyártóeszközök beszerzését, a gyártóeszközök díjmentes szakszerű tárolását, karbantartását. A gyártóeszköz használatáért Eladó szerszámköltséget számíthat fel, amely a megrendeléssel együtt kerül kiszámlázásra. Az esetleges szerszámköltséget Eladó a megrendelés visszaigazolásában köteles jelezni.

Folyamatos megrendelés esetén a gyártás közben meghibásodott és elhasználódott gyártóeszközök újragyártásának költségei az Eladót terhelik.

A termékekre vonatkozó toleranciák elérhetőek a <https://abrisojiffy.hu/tolerances/> oldalról.

8. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF a magyar jog hatálya alá tartozik. A jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)* rendelkezései az irányadók.

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et (ide értve annak bármely mellékletét is) bármikor, előzetes értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa. A Felek megállapodnak, hogy esetleges vitás kérdéseiket megkísérlik békés úton rendezni, és csak ennek eredménytelensége esetén fordulnak bírósághoz. Bármely vita eldöntésére, amely a Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Szállító székhelye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok döntésének.

A Felek ellenőrzési körén kívül álló, elháríthatatlan események (katasztrófahelyzet, járványügyi vagy egyéb veszélyhelyzet kihirdetése következtében vagy egyéb okból felmerülő fuvarozási-, beszerzési-, munkavégzési korlátozások, tüzeset, árvíz, rendkívüli hóakadály, gyártási- vagy szállítási akadály, hiba stb.), amennyiben a Szerződés teljesítését (akár átmenetileg) lehetetlenné teszik vagy akadályozzák, vis maiornak minősülnek.

A vis maior miatti akadályt írásban kell jelezni. A Feleknek az új feltételekben haladéktalanul meg kell állapodni a körülmények megfelelő mérlegelését követően.

A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy mindazon információk, amelyekhez a Szerződés teljesítése során (így különösen a díjazással, a Szállító szervezetéről, működéséről, a termékeiről és adatairól tudomására jutott minden értesüléssel kapcsolatban) hozzájut, üzleti titkot képeznek. A Vevő köteles a tudomására jutott üzleti titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani.

Mellékletek:

1. számú Melléklet: Szállítási határidők

1. számú Melléklet: Szállítási határidők

Az Eladó minden esetben hivatalos visszaigazolást küldd a rendelés szállítási határidőről, az alábbiak csak tájékoztató jellegűek, a szállítás ideje nagyban függ a rendelt termék egyediségétől.

- légpárnás fólia tekercsek: 2 – 3 hét;
- légpárnás konvertált termékek: 2,5 – 4 hét
- habfólia tekercs: 2 – 3 hét;
- habfólia konvertált termékek: 2,5 – 4 hét;
- technikai hab táblák: 2 – 4 hét;
- technikai hab konvertált termékek: 2 – 6 hét;
- egyébek: külön visszaigazolás szerint.